

公表 : 令和3年3月29日

アンケート期間: 令和3年2月25日~令和3年3月20日

事業所名 あいあいの家 児童発達支援ひかり

保護者数 65

回収数 38枚

回収率 58%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.0%	9.0%	0.0%	0.0%	・ホールも広すぎず狭すぎず、全員を見渡せる広さであり、個別の部屋があり、木の温かな雰囲気です。 ・動線がよくるといい。	令和3年5月移転予定であり、動線もよく、子ども達が伸び伸びと活動出来るように工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・熱意を持って、ていねいに接している。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	・絵本の順番や、荷物の場所など、マークをつけてくれるのでわかりやすい。 ・段差がある。 ・水道は使わずらい。自動で水が流れてくれると楽。	・新施設に移転後はバリアフリーであり、自動ではありませんがお子さんが使いやすい洗面台にしています。除菌にも力を入れて安心、安全に子ども達が活発に活動出来るようにしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・木の床が気持ちいいし、そうじがいきとどいていて、清潔なスペースで安心しています。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96.0%	2.0%	0.0%	2.0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91.0%	7.0%	0.0%	2.0%	・毎月サーキットを変えたり、歌が違ったりしています。 ・いろいろな活動を取り入れてくれた。	・年齢、発達課題に合わせて実行し、常によりよい内容に変えていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32.0%	18.0%	22.0%	28.0%		・コロナ禍ではあるが、対策をしてイベントなどで一緒に活動出来る時間を作っていきたいと考えています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	55.0%	23.0%	2.0%	20.0%	・コロナのせいなのか一度もない。 ・毎週先生とお話する内容にペアレントの要素が入っています。	・今後、家族支援プログラムの実施の検討をしていきたいと考えています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・常に相談のついでにいただき助かりました。 ・親身になって話を聞いて下さり、寄り添っていただけて感謝しています。	・お家や、園等でお子さんの様子をお聞かせいただき、いつでもお子さんにとっての一番をご家族と一緒に考えていきたいと考え実行していきます。何でも相談してください。
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.0%	7.0%	2.0%	0.0%	・ペアトレの要素が含まれており、効果的な支援をしていただけて感謝しています。 ・定期的に面談はないが、毎週先生たちと話す機会があります。	・日々の中で、相談対応していますが、必要に応じて別に相談日を設けて、個別に対応していきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47.0%	22.0%	3.0%	28.0%	・父母の会、保護者会等はないが、保護者同士で話す機会はある。 ・親の自主性にまかされている感じ。	・父母の会や、保護者会等の設置はありませんが、おしゃべり会として保護者同士の連携が取れる機会を設けていたが、コロナ禍で休止中。対策をしながらおしゃべり会が出来るように検討していきたい。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	・日進市で実際に子育てをされた経験のお話もふまえて、相談させていただき、いつも本当にありがたいです。	・新施設では、お子さんが遊べるスペースがある相談室を設置。いつでも安心して相談に来ていただけます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・個別学習の内容を後で報告してくれて、私の勉強になったり、安心出来ました。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	84.0%	11.0%	0.0%	5.0%		・毎月のおたよりは発行していますが、具体的な活動内容等を曜日ごとにお伝え出来るようにしていきたいと考えています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	53.0%	8.0%	8.0%	31.0%	・コロナ対策は十分でした。 ・地震の時はどうすればいいのかわかりません。訓練は一度もない。
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		33.0%	13.0%	13.0%	41.0%	・訓練は一度もない。	・年に2回訓練をしていますが、全ての曜日に訓練が出来るようにしていきます。
㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか		86.0%	14.0%	0.0%	0.0%	・毎回楽しみにしています。 ・ひかりに行きたいがために曜日を覚えました。	・母子分離、集団の取り組みの時に不安を持たない様に、分かりやすい環境と、個に対しての細やかな支援をして、楽しく通所出来る様にしていきます。
満足度	㉓ 事業所の支援に満足しているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・今までの中で一番満足しています。他の方へもお話しています。	・いつでもご意見等お聞かせいただき、職員一同、一人ひとりのお子さんにとって、よりよい支援が出来る様に取り組んでいます。

その他の意見
(意見欄以外に記入されたご意見等)

・コロナ禍で活動が制限されたり、保護者同士の交流は出来ませんでしたが、その中でも出来る限りの対応をして下さり、子どもが楽しんで勉強に取り組み、就学に向けて自信をつける事が出来ました。
・コロナ禍ではあるが、父母の交流や勉強会、先生たちとのゆっくりとした面談等は積極的にやってもらえると嬉しいです。日々の育児や家事でなかなかうまくいかない事や心配事も話せる機会が増えて気持ちのよりどころになり安心感につながります。
・いつも寄り添ってアドバイスを下さったり、親が短所と思っていたところも、考え方一つで長所になる事を教えて下さったり先生方のお言葉で、不安も安心に変えて下さりました。子どもの状況を考えずに頭ごなしで叱る事も減ったように思います。
・先生方はとても話しやすく、不安な事を聞いてアドバイスをいただいたり療育はもちろん助けられる事ばかりです。
・熱心に指導して下さい、信念を感じました。又愛情を持って心に寄り添っていただき、ありがとうございました。根拠もな「大丈夫」と言うのではなく先生の正直な意見をいつも話してもらった事が、何より嬉しく心強く感じました。親子と共に歩いて下さった1年を感ずります。
・ひかりさんの聖母のような言葉で心が救われました。マンツーマンで教えて下さる個別療育はとても貴重な時間になっております。スタッフの皆さんが親切でご指導いただき、本当にありがとうございます。

・コロナ禍の中、保護者の皆様のご協力により一年を過ごす事が出来ました。あたたかなお言葉に感謝の気持ちでいっぱいです。
保護者同士の交流等があまり出来なかったため、コロナ禍ではありますが、感染症予防対策を万全にして開催していきたいと思っております。