

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスおひさまルーム
------	-------------------

公表日 年月日 令和7年3月 28日

利用児童数 年月日 54名 令和7年2月 10日 回収数 32枚

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	4			たまに室内でボール遊びをしているのを見かけると、別の事をしている子は安全なのか気になります。	安全を確認してボール遊びをする時間がありますが同じ空間なので他の遊びの子を違う場所へ移動してもらったり配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		1	人数は足りていると思いますが、専門性があるかは疑問です。	保育士、教員、児童指導員ですが専門ではない分野はあると思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1				移動場所によっては段差がある所がありますが指導員が付き添ったり行かなくて済むような配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1				木造で心地よい空間だと思います。活動スペースは体を動かしたい子と静かに遊びたい子が同じ場所なので移動したり工夫しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1				一人ひとりのお子様の特性を理解し、スタッフ間で意見を出し合いながら向き合っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1		1	必要性は感じません。	当事業所で大切にしている事を踏まえ、5領域を取り入れた中で何が出来るか話し合い、考えて作成実行しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32					個人差や障害の特性等により十分に理解した上で一人のひとりの目安として作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32					本人の気持ちを確認したうえで気持ちを汲み取った支援内容を考えていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1				計画を作成しカンファレンスを行い指導員と共通理解をし支援をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	5	1		ある程度固定化して欲しい。必要性は感じません。	プログラム班が案を考慮定例会等で皆で話し合いをしています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	9	16	特に必要性はないと思っている。	学生ボランティアの団体と関わりがありイベントがあったら参加したり受け入れて遊びに来てくれます。（土曜日）	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	8				運営規定、利用者負担等は契約時に説明をしています。支援プログラムについては毎月のプログラムを見て頂き説明しているかと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	8				年に二回計画を作成しカンファレンスも行った上で計画を説明させて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	4	7		事業所で家族に対してペアレントトレーニングや研修会はできていないがお迎え時に情報を共有する時間は設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	2				お迎え時にその日の状況をお伝えしたり何かいつもと違う状況がある時はラインなどで保護者様から連絡をいただいたり、学校へお迎えに行った時に先生にも確認しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	3				現在は年1回の面談をしています。別日にいつでも相談にのれる体制は取れています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	9	5	12	特に必要だとは思わないです。	現在保護者会は出来ていませんが、折戸あいの家を毎土日開放しておりますし、第四日曜日はおひさまスタッフがおりポッチャもできます。	
保護	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	3		1		お迎え時等話している時に相談があった場合、ゆっくりお話出来るよう別日に来ていただくように声を掛けさせていただいています。

者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	4			保護者の方から情報など頂きミーティングで情報共有をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	2	1	4	毎月おひさま通信でプログラムの内容を報告しています。ホームページにも支援プログラムを載せております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2	1	1	お迎え時に周りの人がいて話が聞かれる気がする。学校の連絡帳を見られていた。改正して頂きたいと思うことがありました。 お迎え時にお話をさせてもらう時は周りも見て離れた場所でお話ができるようにしていきます。ご指摘に対し気をつけて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	3		5	説明不足かもしれませんが玄関、下駄箱の上にいつでも閲覧して頂けるように置いてあります。訓練は行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	2		3	年2回1週間を通して行っています。様子を通信に載せております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2		1	今までにない為分かりません。 もし何かあった時には速やかに保護者様に連絡をとる体制でいます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			とても楽しみにしていていつも喜んで通っています。 ありがたいお言葉です。楽しみに来所して頂けるように1日1日を丁寧に過ごしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2			お迎え時間に変更ラインを入れたら、バスの送迎時間と勘違いされお迎えに行ってもらえず困ったことがあった。親子共に助けて頂き感謝しています。子ども同士のトラブルがあった時の対処がイマイチに感じる事が時々あります。 不手際な点がありご迷惑をおかけしました。今後支援に満足して頂けるようにスタッフ一同取り組んでまいりますのでよろしくお願いたします。