

公表 : 令和4年3月29日

アンケート期間: 令和4年2月25日～令和4年3月

事業所名 あいあいの家 ひかり

保護者数 81 回収数 47

回収率58%

	チェック項目	はい	どちらか いい/いい	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・木造りで良い環境。移転して前よりも広々とした。	・子どもが伸び伸びとした気持ちで活動できるように、一段と配慮していきます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	98.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・相談などしやすくすぐに答えてくれるので助かっています。手厚い体制が整っている。	・手厚い職員配置をしています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・入ってすぐトイレや手洗いがあり順番がわかりやすく子ども用の高さで使いやすい。 ・子どもの名前とマークがセットで様々な場所に貼られているからわかりやすい。 ・安全面にも配慮されている。	・新施設に移転後はバリアフリーであり、お子さんが使いやすい洗面台、トイレを設置しました。絵カードを利用したり、視覚的支援を取り入れてお子さんがわかりやすく活動できるようにしています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・新しい建物で気持ちのいい空間。よく換気してこまめに掃除してあり気持ちがいい。 ・非常に衛生的、整理整頓されており満足している。空調や加湿器なども快適。 ・活動によってスペースの広さなどを変えていて活動しやすく感じる。	・換気、消毒等を十分にしておき、より安心して過ごせる環境を整えていきます。 ・活動内容に合わせて、棚を置いてきつり集中しやすくするなど環境を整えていきます。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・わかりやすく説明して下さっている。よくみてくれている。	・常にご家族の方と共有した上で支援計画を立てています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92.0%	0.0%	0.0%	6.0%	・細かなヒヤリング1対1の面談の確保等、満足している。 ・具体的にわかりやすく支援内容については適切と思う。	・子育て上の課題の聞き取りを日々行い、保護者に寄り添い一緒に考える視点を持って支援していきます。発達支援に偏らず、家族支援、地域支援に対しても、支援内容、支援方法を明記していきます。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもの特性をみて対応してくれている。	・達成可能なわかりやすい計画を立て、計画に沿った支援が出来るか常に見直していきます。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.0%	4.0%	0.0%	2.0%	・新しい内容を程よい頻度で更新されており、非常に満足している。	・年齢、発達課題に合わせて実行し、常によりよい内容に変えていきます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22.0%	20.0%	29.0%	29.0%	・就園前の学年のためこれまでになかった就園後交流、密な連携に期待している。 ・他園との交流はないが、他児とは楽しく活動している。 ・コロナ禍の世の中ということもあり、他園交流を必要と感じていないです。	・コロナ禍ではあるが、対策をイベントなどで一緒に活動出来る時間を作りたいと考えています。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・説明を受ける時は、まだ答えられない段階であったかもしれないが、利用者負担額がはっきりとした額で示されると安心だった。 ・金額改定の報告等料金説明は不足だった。 ・丁寧でわかりやすく説明してくれている。	・出来るだけ細やかに説明させていただきます。特に負担額等金額に関することは正確に迅速にお伝えいたします。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ガイドラインは知らないが、支援内容については丁寧な説明がされている。	・ガイドラインに基づき、提供すべき支援の内容の説明も保護者の方に伝え支援計画の内容の説明をしています。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	42.0%	20.0%	15.0%	23.0%	・随時必要に応じて個別のアドバイスをいただいている感謝していますが、親の勉強会、資料配布などありがたい。	・今後、家族支援プログラムの実施の検討をしていきたいと考えています。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・母子分離の様子を開けたり、画像やビデオなどで見せていただき安心できた。 ・子供の課題を確かめながら、子供のペースで進められているのが安心できる。 ・相談しやすく子どもの様子も話しやすく共有出来る。 ・プログラム内容の解説(何のためにやっているか、どうい力を鍛えているか)を月1くらいしてしてくれると良い。紙の資料でなくてもLINEで送信など。	・お家や、園等でのお子さんの様子をお聞かせいただき、いつでもお子さんにとっての一番をご家族と一緒に考えていきたいと考えて実行していきます。何でも相談してください。	
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.0%	10.0%	0.0%	2.0%	・いつも優しく声をかけてもらい、不安に思う事なども、寄り添って話を聞いてもらって助かっています。 ・個別療育の後の月2回の面談ありがたいです。 ・親として、子供のかんしゃく、こだわり等にどう対応するか戸惑う時期もありましたが、先生方にお話を聞いていただいたり、先生方の接し方をみているうちに学ぶ事が多くありました。	・日々の中で、相談対応していますが、いつでも必要に応じて別日に相談日を設けて、個別に対応していきます。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23.0%	25.0%	15.0%	27.0%	・母子分離の時に、親同士で話すようになったが、それまではゆっくり他の父母と話す時間がなくて寂しかった。 ・共有時間で保護者と会話出来る時間がある為、特に問題ないです。 ・コロナの影響なのでかたがたないが、親同士の交流がないのが残念。 ・情報や気持ちの共有が今後出来たら嬉しいです。 ・ほかの父母との交流・情報交換の機会の設定、全体勉強会があるといい。他学年の話が聞いてみたい。	・父母の会や、保護者会等の設置はありませんが、おしゃべり会として保護者同士の連携が取れる機会を設けていたが、コロナ禍で休止中でしたが対策をしながらおしゃべり会出来るように検討していきます。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87.0%	0.0%	0.0%	6.0%	・決められた時以外に面談を申し入れたことはないが、必要時は対応してもらえらると思っている。 ・相談などすぐに答えてくれて助かっているし、相談しやすい。	・新施設では、お子さんが遊べるスペースがある相談室を設置。いつでも安心して相談に来ていただけます。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・どの職員にも、話がしやすい。	・LINEなども利用して細やかに相談を受けたり、誰もが、いつでも相談しやすい環境を整えていきます。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	79.0%	2.0%	0.0%	13.0%	・写真などもわかりやすい。 ・せっかくLINEがあるので、芋掘りや内覧会などLINEで発信してもらえるといい。	・毎月のおたよりは発行していて、具体的な活動内容等を曜日ごとにお伝え出来るようにしていますが、保護者の方にお子さんの様子を動画や写真で見たいだけ様と考えています。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	81.0%	4.0%	0.0%	6.0%		・最善の注意を払い、個人情報の取り扱いに注意していきます。	
	非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	72.0%	9.0%	0.0%	11.0%	・訓練があると聞いた。説明は受けているが休みだったためか訓練には参加していない。	・令和3年度から単独クラスが出来、お子さんをお預かりする事になりましたので、保護者との連絡方法、引き渡し方法等具体的に書面でお渡ししています。各マニュアルも書面にてお渡ししていきます。
		㉑ 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33.0%	13.0%	13.0%	41.0%	・手紙で訓練がある事を知った。	・年に2回訓練をしていますが、全ての曜日に訓練出来るようにしています。
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	87.0%	2.0%	0.0%	2.0%	・毎週楽しみにしており、覚えた歌を家で歌ったりしている。「今日〇〇先生の日?」と嬉しそうに過ごしています。 ・毎週親子共々楽しく通わせていただけてありがとうございます。 ・一人一人に真摯に丁寧にとりかまれていることが伝わり、それが子供につたわっている為、通所を楽しみにしていると思います。	・母子分離、集団の取り組みの時に不安を持たない様に、分かりやすい環境と、個に対しての細やかな支援をして、楽しく通所出来る様にしています。	

満足度	⑦	事業所の支援に満足しているか	93.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で大変の中子どもをよくみてくれて、成長がすぐわかるので、(言葉、伝え方など)このまま支援してほしいです。 ・どの先生もあたたかく、そして笑顔で声をかけて下さるところがひかりさんの素敵なところだと思っていつも感じています。 ・施設や先生方の対応、プログラム内容、いずれも非常に満足している。特に先生方にあたたかく見守ってくださり、親子共に”心のやすらぎ”となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもご意見等お聞かせいただき、職員一同、一人ひとりのお子さんにとって、よりよい支援が出来る様に取り組んでいきます。

<p>その他の意見 (意見欄以外に記入されていたご意見等)</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場でお子さん同士が遊んでいたり突然走り出すお子さんがいて怖いです。注意喚起は難しいかもしれませんが、ご承知置き頂ければ幸いです。 ・毎月の利用料、現金払いよりは口座引き落としの方が便利。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場内でのお子さんの様子についても、職員も見守ったりお手紙にて駐車場でのご注意についてお知らせしていきます。飛び出し注意をよびかける看板を設置しました。 ・利用料に関しては大変お手数をおかけいたしますが、現金払い、振り込みでお願いしています。 ・私達支援者も、お子さんの事をご家族と一緒に考えて育てさせていただけて感謝しています。アンケートでのご意見や温かいお言葉本当にありがとうございました。いつでも相談しやすいひかりでありたいと思っています。
---------------------------------------	--	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。