

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 22日

アンケート期間: 令和 5年 1月 12日～令和 5年 2月 12日

事業所名 あいあいの家 おひさまルーム 保護者等数(児童数) 54人 回収数 38人 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%			いつも生き生きと楽しんでいる姿がある。	スペース的には充分です。曜日、時間帯よっては人数が多くなりますが、それぞれ工夫して過ごしています。ありがとうございます。とても職員一同励みになります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%			どんな先生が何人体制でいるかは分からないがいつも充分な人数大人がいる。	配置については適切ではありますが学習やおやつでホールが少なくなってしまう時は、声をかけて充分な人数にしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	19%				一部段差があるが支援が必要な場合は指導員がついている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	94%	6%				3月は保護者との面談をし、年に2回(3月、10月)の支援計画を担当者とも話し合いながら、作成しています。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%			毎週プログラム内容の予定表も出て事前に分かりやすいのがいいです。	職員間で提案し毎月の定例会で話し合いを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6%	52%	42%		コロナ禍での状況で中々難しい機会があればいいと思います。	以前は行ってましたがコロナ禍なので開催はしていない状況です。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%				契約時に丁寧に保護者に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%				お迎え時、面談の時等、状況に応じて話し合いをし時間がないときなどは少しでも、話しができる環境作りをしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	9%	5%		お迎え時立ち話で落ち着かないことがある。(話しづらい)	なるべく職員には中に入って頂いて話す様伝えてありますが、保護者の方も是非お気軽に入って頂いて構いません。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	52%	42%			定期的に行ってははいませんが行えるように努力していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55%	39%	6%			苦情の対策は迅速かつ適切な対応をしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	13%	3%			保護者の方から情報など頂きミーティング等話し情報共有をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	7%	4%			毎月おひさま通信でお知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	86%	10%	4%			鍵付きの棚に常に保管しています。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	36%	9%			常に事務所の所に置いていつでも見て頂ける様になっていますので気軽に指導員に声掛けしてください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	23%	6%			毎年2回(3月、10月)定期的に行いおひさま通信に掲載しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			とても楽しみにしています。	学校で頑張ってきたから来所ですのりでリラックスでき楽しい居場所づくりを指導員達も心掛けています。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%				一人ひとりの子どもたちのことを常に考え、いい支援になるようにしています。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

<p>その他の意見 (意見欄以外に記入されていたご意見等)</p>	<p>・スタッフの方の方も優しく根気強く接して頂いて心から感謝しています。 ・いつもありがとうございます。一人ひとりに合わせた学習支援をやって頂き苦手だった宿題もバニックにならずに取り組める様になってきました。友達遊ぶのも楽しい様です。 ・利用できること安心しています。(子どもをきちんと見守って頂いています。) ・いつも大変お世話になって、ありがとうございます。毎週楽しく通わせもらって本当にありがたいです。話しを聞いて受け止めてくれること色々な経験をさせてもらえること本当にありがとうございます。 ・以前は避難訓練をやっているか不明でしたがお伝え下さって分かるようになりました。いつも丁寧に対応して頂き感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。 ・駐車場だけでなく道路も狭いのでもとても不便です。一度デイサービスの送迎時、一緒になった時、運転手から「早く入れて」と言われ駐車をやめて違う所に止めました。とても不愉快です。たくさんの方が利用しているのは分かりますが、もう少し言葉には注意してほしいです。</p>
---------------------------------------	---

	<p>・ありがとうございます。指導員一同励みになります。 ・楽しんで頂くのは勿論、怪めないように過ごしていけるように心掛けています。 ・1年に2回(3月・10月)に行っております。避難訓練は、一週間行いおひさま通信でお知らせしています。 ・不愉快なお気持ちにさせてしまいましたこと、大変申し訳ございませんでした。デイサービスの責任者と話し合いをして今後の改善に努めてまいります。 ・17.18◎を3人の方に付けて下さいました。ありがとうございます。これからも指導員一同頑張っておりますのでよろしくお願い致します。</p>
--	--