

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 29日

アンケート期間:令和 4年 1月 12日~令和 4年 2月 12日

事業所名 あいあいの家 おひさまルーム 保護者等数(児童数) 58人 回収数 34人 割合 58%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%			時々男の子達がボール遊びを室内でしていて危ない時があります。	人数が多いときは行わなかったり、パーティションを置く等、工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%			まだよく知りません。ホール職員たまに足りていないかと…。	配置は適切ですが、学習やおやつなど重なってしまうとそんなことになる時があるかと思いますが職員と話し合い改善に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	18%				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	94%	6%				
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%			毎週違った催しを考えられていて子どもも、喜んでいるようです。	定例会など職員同士で常に話し合い固定化しないように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	58%	34%		わかりません。コロナもあり難しいと思います。まだよく知りません。	以前長期休暇は、学生ボランティアさんとの交流を行っていますが今はコロナ禍で行っていません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%			鉛筆の持ち方についてもアドバイスして嬉しかったです。	これからも寄り添っていきたくと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	58%	28%		コロナもあり難しいと思います。まだよく知りません。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%				苦情の対応は迅速かつ適切に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%			まだよくわかりません。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%				毎月おひさま通信でお知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%			わかりません。訓練が行われているかよく知らない。	毎年2回(3月、10月)定期的に行いおひさま通信に掲載しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			家にいるほうが好きではありますが「明日あいあいだよ」と言っても嫌がる様子はないです。	この言葉は職員に励みになります。今後とも頑張って取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%				

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されている。

<p>その他の意見 (意見欄以外に記入されていたご意見等)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・先生達のお名前がわからない。 ・いつも丁寧に見ていただいて大変感謝しております。 ・先生のお名前とお顔が一致せず挨拶不足で失礼になってないかと少々心配な時があります。 ・活動の様子を写真なども使って教えてくださいありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・6・10→コロナが落ち着いたらで良いと思います。 ・いつもお世話になっています。 ・子どもは、おひさまルームに通う事を本当に楽しみにしています。親子共々助けて ・いただいております。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつもありがとうございます！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・4月より名札を付けて過ごしていきます。 ・ありがとうございます。指導員一同励みになります。 ・コロナ禍がありますので中々交流や会等、できずにはありますが収まりましたら是非開催したいと考えております。
---------------------------------------	--	--