

公表：令和2年3月30日

アンケート期間：令和2年2月15日～令和2年3月15日

事業所名 あいあいの家 児童発達支援ひかり

保護者数 63

回収数 43

回収率 68.0%

| | | チェック項目 | はい | どちらか いい/悪い | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------------------|---|--|--------|---------------|-------|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 91.0% | 9.0% | 0.0% | 0.0% | ・休日対応の日のスペースが少し狭い。 ・沢山の子どもと保護者がみえる時、おもちゃが危険と感じる時がある。 | 令和3年4月移転予定であり、スペースが確保されますが、令和2年度も安全な活動が出来る様に工夫していきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 95.0% | 5.0% | 0.0% | 0.0% | ・療育場所が変わるとパニックをおこしてつらい。 | 場所を変更する時には、写真などを使い、分かりやすくしていきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 98.0% | 2.0% | 0.0% | 0.0% | ・心地良くて、いやです。 | 常に清潔を保てるように環境を整えていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 98.0% | 2.0% | 0.0% | 0.0% | ・一人ひとりていねいにみてくれて、何か問題かな？と思うことがあると、対応を見直してくれている。 | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 96.0% | 2.0% | 0.0% | 2.0% | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 95.0% | 5.0% | 0.0% | 0.0% | ・事業所の考え方、方針と、実際行っている活動内容、方向性が同じなのか疑問である。 ・スタッフの方々の優しさ、柔軟性はありがたい。 ・子どもの利き手が使いやすい様に、パズルなど持ち上げる時に、先生が右手を使うのではなく、子どもの方を優先してほしい。 | ・ご意見を重く受けとめ、再度職員と方針と活動内容について検討し、改善すべき点は改めていきます。 ・お子さんの年齢や発達の理解力に合わせて、分かりやすい療育をしていきます。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 91.0% | 7.0% | 0.0% | 2.0% | ・その都度対応してもらって、大変満足している。 | ・年齢、発達課題に合わせて実行し、常によりよい内容に変えていきます。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 32.0% | 18.0% | 22.0% | 28.0% | ・短時間の療育なので求めている。 ・イベントや遠遊している兄弟等と一緒に来た時に関りがある。 | ・イベント等で、一緒に活動できる機会を作っていきます。 |
| | ⑩ | 障害特性、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | 98.0% | 2.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 95.0% | 0.0% | 0.0% | 5.0% | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 55.0% | 23.0% | 2.0% | 20.0% | ・個別に行うことはないが、日々自由遊びの時間や療育中に話をしてくれる。 | ・今後、家族支援プログラムの実施の検討をしていきたいと考えています。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 98.0% | 2.0% | 0.0% | 0.0% | ・子どものよい所、伸びる所をよく見て下さり、フォローやフィードバックを頂き感謝している。 | |
| 保護者 への 説明等 | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 91.0% | 7.0% | 2.0% | 0.0% | ・成長に応じたアドバイスを受けている。 ・保護者同士で心配事など相談出来、先生方にも成長に応じたアドバイスをいただいている。 ・定期的に面談というものは無い。 | ・日々の中で、相談対応していますが、必要に応じて別日に相談日を設けて、個別に対応していきます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 47.0% | 22.0% | 3.0% | 28.0% | ・よく知らない。 | ・父母の会や、保護者会等の設置はありませんが、おしゃべり会として保護者同士の連携が取れる機会を設けています。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 95.0% | 5.0% | 0.0% | 0.0% | ・日々の療育時に相談が出来る。 | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 98.0% | 2.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 84.0% | 11.0% | 0.0% | 5.0% | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 53.0% | 8.0% | 8.0% | 31.0% | ・説明はきちんとされているが、訓練はしていない。 | ・保護者にマニュアル等を、再度、分かりやすくお伝えしていく必要があります。 |
| 非常 時等 の 対応 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 33.0% | 13.0% | 13.0% | 41.0% | ・通うのが週1なので、参加する機会がなかった。親同伴だから不安はない。訓練を受けたことがない。 | ・年に2回訓練をしていますが、曜日を毎回変えて訓練していきます。 |
| | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 86.0% | 14.0% | 0.0% | 0.0% | ・個別で能力に合わせてやってもらえるので、出来た時の達成感をたくさん感じ楽しく通った。 | ・母子分離、集団の取り組みの時にも不安を持たない様に、分かりやすい環境と、個に対しての細やかな支援をして、楽しく通所出来る様にしていきます。 |
| 満足 度 | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 98.0% | 2.0% | 0.0% | 0.0% | ・本人を尊重し、温かく接していただけるので、本人の成長が著しく充実感が有り満足。 ・全員に顔を向けてやってほしい。子供が出来た時、笑顔を向けた時、見ていないと子どもならにさびしそう。 ・母の心に寄り添ってもらえて心が休めれる場所。子ども劇的に成長した。感謝しかない。 ・先生方の対応や、優しい雰囲気にはケアが必要な子供達の将来も、きっと優しい人たちに囲まれて暮らせるだろうと安心していきます。 ・個々に合ったペースで教えて頂き、小学校に行っても、自信を持って過ごす事が出来る様になったと思う。 ・今の支援方法で満足しています。 | ・いつでもご意見等お聞かせいただき、職員一同、一人ひとりのお子さんにとって、よりよい支援が出来る様に取組んでいきます。 |

その他の意見
(意見欄以外に記入されていたご意見等)

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。