

公表 令和5年3月30日

事業所名 あいあいの家 児童発達支援ひかり

保護者数 71 回収数53枚

アンケート期間 令和5年2月20日～3月19日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回収率70% ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		お子さんが伸び伸びとした気持ちで活動出来る様に、一段と配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.0%	2.0%	0.0%	4.0%	・人数は十分過ぎるほどいらっしゃるが、専門の資格がある先生がいるかどうかわかりにくい。	・職員の資格や体制については今後丁寧につたえていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%		・お子さんがよりわかりやすい環境になる様に設備を整えたり、視覚支援等を取り入れて、わかりやすく活動出来るようにしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・換気、消毒等を十分にして、より安心して過ごせる環境を整えていき、子ども達の活動に合わせて空間の環境を整えていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		・常にご家族の方と課題を共有したうえで支援計画を立てていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89.0%	4.0%	0.0%	7.0%		・子育て上の課題の聞き取りを日々行い、保護者に寄り添い一緒に考える視点を持って支援していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%		・達成可能なわかりやすい計画を立て、計画に沿った支援が行われているか常に見直していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.0%	6.0%	0.0%	2.0%	・午後の遊びなど、多少固定化されているところがある。 ・子どものことを理解していただき、それに応じたプログラムを常に考え更新して下さるので心強いです。	・意図と同じプログラムを繰り返す視点もあるが、その日のミーティングを通してプログラム内容や遊びの設定を振り返り最適な提供となる様に考えて実行していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21.0%	26.0%	32.0%	21.0%	・コロナ禍の為難しいと思います。	・コロナ禍ではあり活動する機会がありませんでしたが少しずつ、対策をしてイベントなどで一緒に活動出来る時間を作っていきたくと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・出来るだけ細やかな説明をさせていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%		・ガイドラインに基づき提供すべき支援内容の内容の説明も保護者の方にお伝えして支援計画の説明をしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	57.0%	21.0%	9.0%	13.0%	・ペアレントトレーニングは、興味があるので是非やってほしい。	・今後、家族支援プログラムの実施の検討をしたり、保護者向けの勉強会を企画していきたいと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・母子通園時に先生と話す時間がもう少しあればよかったと思った。 ・自由時間の時などに順番に時間を作ってもらえると次回の保護者は助かると思う。 ・子どものご世にも寛容に対処して、しかも毅然と"NO"も教えて下さるので、日々子どもの成長が感じられます。	・母子通園の日は、今後母子分離の時間などを増やし、先生や保護者同士で気軽に話し合える時間を増やしていきます。 ・お子さんの個性や困り感をご家族と共有して、同じ視点で育てていけたらいいと思うています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.0%	7.0%	2.0%	0.0%	・先生はいつも親身になって話を聞いてくれるので大変心強い存在でした。 ・子どもだけでなく、親にも親身になって寄り添って下さるので、心の支えになっています。	・日々の中で、相談対応していますが、必要に応じて別に相談日を設けて、個別に対応していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34.0%	30.0%	11.0%	25.0%	・他のお母さんの話を聞いてみたいです。常に不安と孤独感があるので仲間が欲しいです。 ・コロナの影響で仕方ないと思いますが、他のお母さんともう少しお話ししたいです。	・父母の会や、保護者会等の設置はありませんが、おしゃべり会として保護者同士の連携が取れる機会を令和5年1月から実施しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・いつでも、相談のつてくれています。	・必要に応じて、別に相談日を設けて相談できる事の説明のお手紙を配布、個別に対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%		・グループ療育時は、個別療育より、直接話す時間が少ないので十分お伝え出来るように配慮していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	87.0%	4.0%	0.0%	9.0%		・毎月のおたよりを発行し、具体的な活動内容等を曜日ごとにお伝え出来るようにしていますが、より内容が伝わりやすい様にしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92.0%	6.0%	0.0%	2.0%		・最善の注意を払い、個人情報の取り扱いに注意していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	89.0%	5.0%	2.0%	4.0%		・保護者との連絡方法、引き渡し方法等具体的に書面でお渡ししています。各マニュアルも書面にてお渡ししていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83.0%	4.0%	4.0%	9.0%		・年に2回は全ての曜日に訓練出来るよう為、1週間単位で訓練をする事になり、通所時に訓練に参加出来るようになりました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・いつも楽しく通所しています。	・どのお子さんも、楽しく通所いただける様に、よりよい環境作りと療育に努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・いつでもご意見等お聞かせいただき、職員一同、一人ひとりのお子さんにとって、よりよい支援が出来る様に取り組んでいきます。

その他の意見
(意見欄以外に記入されていたご意見等)

・屋外での活動の機会がもう少し多い方がいい。
・もう少し時間が長い方が良いと思う。子どもが活動をやる気になるまで時間がかかってしまうので、できないうちに次のことに進んでしまったり、ごはんの時も早く食べさせなければと焦ってしまう。
・担当の先生を時々変えるといいかも。違う目線でみたり、新しいプログラムが出来るから。

・園庭で遊ぶだけでなく、お散歩等もとりいれながら、十分に自然を楽しむ機会が増える様に考えていきます。
・療育時間が長いと集中が続かない事も考えられるので、無理のないプログラムを取り入れていき、保護者の方には、焦りや不安を感じず過ごして頂ける様に取り組んでいきます。
・子ども達の様子や状況をみながら担当を変える機会を作っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。