

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

アンケート期間:令和 3年 2月 25日~令和 3年 3月 20日

事業所名 あいあいの家 おひさまルーム 保護者等数(児童数) 61人 回収数 28人 割合 45%

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	22%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	18%				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	96%	4%			最近の目標(=希望)である他の同年代のお友だちと遊べる様支援して頂きたいが中々(本人も希望していない?事もあり)目標達成できないのが少し残念です	本児が無理のない様に環境作り配慮しながら支援を行っていきます。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	85%	15%			逆に固定されている方がうちの娘にとってはありがたいです。	個人の能力に合わせて無理のないように色々工夫しながら、行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	46%	44%			以前は大学生ボランティアさん達との交流もありましたが、コロナ禍で実施出来ていません。落ち着いたら是非機会を考えていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	67%	23%		・コロナ禍で難しい ・お迎え時に他のご家族ともお会いする機会もありますが保護者会等の交流もないので挨拶程度で終わってしまいます。	今はコロナ禍なので落ち着いたら定期的に行っていけるように努力していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%			苦情は特にありませんでした。	苦情については随時対応し、指導員に直ぐ報告する事で情報共有していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%				
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	96%	4%				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	7%	7%	1%		
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	35%	7%	5%		半年に一度(3月・10月)避難訓練を行い、その様子をおひさま通信で保護者にお知らせしています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	14%		8%		
	18 事業所の支援に満足しているか	89%	3%		8%		

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

<p>その他の意見 (意見欄以外に記入されていたご意見等)</p>	<p>・勉強が楽しくできたのも、先生が色々考えて工夫してくださっているお陰です。 ・常にラインを使って質問もできてありがたいです。 ・下駄箱の手紙渡しの棚は、敷紙か布を敷いてあると靴入れと区別できて安心だったりします。 ・帰りの引き渡し時に玄関が混んでしまうので、少し何かできないかなと思うことがあります。 ・子どもは通所を楽しみにしています。親子共々本当に助けて頂いており、感謝しています。慣れ親しんだデイサービスも18歳で卒業となってしまいます。卒業後も何かしら関わる機会があったらいいのと思います。 ・小学1年生から6年生まで、色々な先生方にお世話になり、勉強面やコミュニケーションの面でたくさん助けて頂き、親子共々とても感謝しております。これで中学へ進学しますが、また相談事がありましたら寄らせて頂けると幸いです。本当にありがとうございました。 ・月曜日はピアノ、金曜日は英語と決めてくださっているのも、本人も見通しができて行動しやすいようです。ピアノでは弾ける曲も増え、益々楽しくなっているようです。好きや得意が増えると日々の生活も豊かになってきて、親としては嬉しい限りです。とうとう残すところ1年になりましたが、最後の1年間実り多い日々になりますように、どうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>・帰りの引き渡しの際は、一旦中に入って頂けるよう常に声掛けし促していきます。 ・学習が苦手な児童に対しておひさまでは、楽しく過ごせるように、寄り添い好き得意を増やしていきます。</p>
---------------------------------------	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け放課後等デイサービス評価」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。