

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

アンケート期間: 令和 6年 1月 11日～令和 6年 2月 12日

事業所名 あいあいの家 おひさまルーム 保護者等数(児童数) 57人 回収数 35人 割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%				スペース的には充分です。曜日、時間帯によっては人数が多くなりますが、それぞれ工夫して過ごしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					ホール担当、個別学習担当者の連携がとれやすい様に役割が充分取れるだけのより豊かな配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%			室内をあまり見たことがありません。	段差はあるが支援が必要な場合は指導員が必ず付き添うようにしている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	97%	3%				3月は保護者との面談をし、年に2回(3月、10月)の支援計画を担当者とも話し合いながら、作成しています。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	94%	3%	3%			職員間で提案し毎月の定例会で話し合いを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	48%	35%		・ボランティアの方達との交流があり嬉しく思います。 ・知らないです。	コロナ禍前のように機会が少ないが開催されれば積極的に交流を考えている。
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%				契約時に丁寧に保護者に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%					お迎え時、その日の様子を伝えていきます。その日の注意点などある場合は保護者様より連絡を頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					面談は年に一回行っています。日々の中で、相談対応していますが、必要に応じて個別に対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28%	51%	21%			第4日曜日の開放日に折戸あいあいの家で場所の提供をしておりますので、お声掛けください。今後交流を考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	32%			知らないです	契約時に丁寧に保護者に説明をさせて頂いたり保護者アンケートでの意見を頂き改善出来るようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%				保護者の方から情報など頂きミーティング等で話し情報共有をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%				毎月おひさま通信でお知らせしています。自己評価の結果はホームページに掲載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	91%	9%				最善の注意を払い個人情報の取り扱いに注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%			知らないです	常にホールの玄関に置いてありますのでいつでも見て頂けます。気軽にお声掛けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%			知らないです	毎年2回(3月、10月)定期的に避難訓練を行いその様子をおひさま通信に掲載しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%				学校で頑張ってきたから来所ですのりでリラックスできる楽しい居場所づくりを指導員達も心掛けています。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%					一人ひとりの子どもたちのことを常に考え、いい支援になるように努めて参ります。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

<p>その他の意見 (意見欄以外に記入されていたご意見等)</p>	<p>①息子の持病について理解と把握に努め関わってくださり感謝しています。指導員の人員配置が他事業所より多いので安心して居ます。先生方も愛情を持って関わって下さっているのがわかります。</p> <p>②デイサービスの送迎時間を以前教えて頂いたのですが忘れてしまいました。教えてください。</p> <p>③下駄箱の靴とお知らせ置き場の区別が分かりやすく又季節の飾りが心を和ませてもらってます。</p> <p>④いつもありがとうございます。家で学習を見ようと思ってもお互いにイライラしてしまうが1対1でじっくり学習を見てもらって有り難いです。</p> <p>⑤小学生、中学生で居場所、やる事を分けてはどうか。</p> <p>⑥学習支援で宿題をやるだけでなく苦しい事にどう取り組んだら良いかアドバイスが欲しい。</p> <p>⑦日頃から子どもを暖かく丁寧に見守り大変感謝しております。また職員の方自身も研修をうけ常に勉強されている様子を見てとても励みになります。安心して子どもを預けることができている。</p>
	<p>①怪我もなく楽しくおひさままで過ごして頂けるよう日々指導員一同心がけています。</p> <p>②玄関に時間帯や停め場所が掲示してありますので、ご確認お願い致します。わからない場合は指導員にお聞きください。</p> <p>③指導員の力作です。とても励みになります。</p> <p>④お子さんはきちんとおひさまは学習をする所と区別して来所して下さると嬉しいです。</p> <p>⑤小学生、中学生、高校生それぞれの子どもの心遣、空間を譲り合ったり共有したりして上手に過ごせています。お互い刺激し合って、成長していく姿が見られます。</p> <p>⑥事業所内相談支援がありますのでいつでもお声掛けください。</p> <p>⑦研修会は、より良い支援の為にレベルアップですので勉強会は一人でも多く参加するようにしています。</p>