

公表 令和6年3月26日

事業所名 あいあいの家 児童発達支援ひかり

保護者数 8C 回収数41

アンケート期間 令和6年1月17日～2月20日

回収率51%

|   | チェック項目  | 評価   |       |       |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|---|---|--|-------|-------|-------|--|--|
|   |   | はい   | ややいい  | いいえ   | わからない |  |  |
| 環境・体制整備                                 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 98.0%  | 2.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・広い共有スペースがあり、十分に体をうごかすことができる。  | お子さんが伸び伸びとした気持ちで活動出来る様に、一段と配慮していきます。   |
|   | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 94.0%  | 2.0%  | 0.0%  | 4.0%  | ・一人一人にあわせて対応していただいている。   | ・ホール担当、個別療育担当の連携がとれやすい様に、役割が充分とれるだけのより豊かな配置をしています。   |
|   | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 96.0%  | 4.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・自分の場所をマークとひらがなの両方で掲示してありわかりやすい。・目に見えた物へ突発的に動いてしまう息子にとってもシンプルな壁、座る向きなどがわかりやすく、話をよく聞いているなど感じる。  | ・お子さんがよりわかりやすい環境になる様に設備を整えたり、視覚支援等を取り入れて、わかりやすく活動出来るようにしていきます。   |
|   | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 100.0%   | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・いつもきれいにたもたれていると思います。<br>・木のぬくもりが感じられていつもキレイだなと思います。   | ・換気、消毒等を十分にして、より安心して過ごせる環境を整えていき、子ども達の活動に合わせて空間の環境を整えていきます。  |
| 適切な支援の提供                                | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 98.0%  | 2.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・定期的に話し合いがおこなわれている。<br>・現時点で親が求めている支援を完璧に言葉にしていた支援計画だと思いました。   | ・常にご家族の方と課題を共有したうえで支援計画を立てていきます。   |
|   | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 89.0%  | 4.0%  | 0.0%  | 7.0%  |  | ・子育て上の課題の聞き取りを日々行い、保護者に寄り添い一緒に考える視点を持って支援していきます。   |
|   | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 98.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 2.0%  |  | ・達成可能なわかりやすい計画を立て、計画に沿った支援が行われているか常に見直していきます。  |
|   | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 92.0%  | 6.0%  | 0.0%  | 2.0%  | ・ちょうど良い期間でプログラムの変化があり時折初めてのことに抵抗感がある息子もその都度楽しんで参加できているように感じる。<br>・子どもの機嫌などその日の様子によって、内容を工夫して下さっています。                                   | ・意図して同じプログラムを繰り返す視点もあるが、その日のミーティングを通してプログラム内容や遊びの設定を振り返り最善な提供となる様に考えて実行していきます。                             |
|   | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 21.0%  | 26.0% | 32.0% | 21.0% | ・もともと保育園に通っています。   | ・イベントなどで一緒に活動出来る時間を作っていきたいと考えています。   |
|   | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 100.0%   | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・書面と口頭でしていただいています。   | ・出来るだけ細やかな説明をさせていただきます。  |
|   | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 95.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 5.0%  |  | ・ガイドラインに基づき提供すべき支援内容の内容の説明も保護者の方にお伝えして支援計画の説明をしています。   |
|   | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか   | 57.0%  | 21.0% | 9.0%  | 13.0% | ・たまに開催して欲しいと思う。<br>・相談すればとても丁寧に考えて下さる。<br>・日頃子ども達への言葉のかけ方がなるほど!となる。次はこんな風に言葉をかけよう!とてだてになっている。  | ・今後、家族支援プログラムの実施の検討をしたり、保護者向けの勉強会を企画していきたいと考えています。   |
|   | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか   | 96.0%  | 4.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・面談等でお話の機会があり出来ていると思います。<br>・月2回面談があるので色々相談できて有難いです。   | ・母子通園の日は、今後母子分離の時間などを増やし、支援者や保護者同士で気軽に話し合える時間を増やしていきます。<br>・お子さんの個性や困り感をご家族と共有して、同じ視点で育てていけたらいいなと常に思っています。 |
| 保護者への説明等                                | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 91.0%  | 7.0%  | 2.0%  | 0.0%  | ・痙攣が起きた時、対応についてのフィードバックがあり次起きた時への対応と一緒に考えてくれたことが助かった。<br>・こちらから相談すると聞いて下さり感謝しています。(教われています)<br>・いつもありがとうございます。子供も楽しく通って毎週「早く行く」と言ってます。 | ・日々の中で、相談対応していますが、必要に応じて別に相談日を設けて、個別に対応していきます。   |
|   | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 34.0%  | 30.0% | 11.0% | 25.0% | ・他のお母さんの話を聞いてみたいです。常に不安と孤独感があるので仲間が欲しいです。<br>・コロナの影響で仕方ないと思いますが、他のお母さんともう少し話したいです。   | ・父母の会や、保護者会等の設置はありませんが、おしゃべり会として保護者同士の連携が取れる機会を2か月に1回実施しています。  |
|   | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか   | 96.0%  | 4.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・いつでも、相談ののって来ています。   | ・必要に応じて、別に相談日を設けて相談できる事の説明のお手紙を配布、個別に対応しています。  |
|   | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 96.0%  | 4.0%  | 0.0%  | 0.0%  | ・相談や質問に対して、すぐ返答して下さるため、分かりやすい。「なぜ?」と思ったこともその都度解消されるため、通園する旅、親身になっていると感じる。<br>・相談にはすくに乗って来ています。体制の整備などはわからない。                           | ・グループ療育時は、個別療育より、直接話す時間が少ないので十分お伝え出来るように配慮していきます。  |
|   | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか  | 87.0%  | 4.0%  | 0.0%  | 9.0%  | ・毎月、会報をいただけるので活動を知る事ができます。   | ・毎月のおたよりを発行し、具体的な活動内容等を曜日ごとにお伝え出来るようにしていますが、より内容が伝わりやすい様にしていきます。   |
|   | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 92.0%  | 6.0%  | 0.0%  | 2.0%  |  | ・最善の注意を払い、個人情報の取り扱いに注意していきます。  |
|   | 非常時等の対応   | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 89.0% | 5.0%  | 2.0%  | 4.0%   |  |
| ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか |   | 83.0%  | 4.0%  | 4.0%  | 9.0%  | ・簡単な避難訓練はしている模様。   | ・年に2回は全ての曜日に訓練が出来るようする為、1週間単位で訓練をする事になり、通所時に訓練に参加出来るようになりました。  |

|     |   |                  |        |      |      |      |   |   |
|-----|---|------------------|--------|------|------|------|---|---|
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生と勉強するのをとても楽しみにしている。</li> <li>・毎週とても楽しみにして通っています。</li> <li>・「ひかり行く！」と言って嬉しそうに通っています。</li> <li>・「今日は、どこに行く？」と聞くと「ひかり！」と答える様になりひかりに着くと喜んで車から降りています。</li> <li>・個別療育を楽しみにしていて、先生との信頼関係があるのだと感じました。</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どのお子さんも、楽しく通っていただける様に、よりよき環境作りと療育に努めています。</li> </ul>                  |
|     | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか   | 99.0%  | 1.0% | 0.0% | 0.0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・話を聞いて欲しいタイミングでいつも聞いていただきありがたいです。</li> <li>・ことばやコミュニケーションがとても発達しました。</li> <li>・通い始めは色々ためらってききましたが、今は通わせて良かったと思っています。</li> <li>・親も話を聞いて欲しいタイミングでいつも聞いていただきありがたいです。</li> <li>・100%満足とは言い切れないがありがたい満足している。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでもご意見等お聞かせいただき、職員一同、一人ひとりのお子さんにとって、よりよい支援が出来る様に取り組んでいます。</li> </ul> |

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| <p>その他の意見<br/>(意見欄以外に記入されていたご意見等)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人数調整で仕方ないのだと思いますが、同じ学年だけのクラスのはずが年度途中から、他学年の子が数人入ってきて、子はどう感じているか不明ですが、保護者としては良いリズムが崩れる気がして不安ととても不満です。</li> <li>・兄弟で利用していますが面談時の療育の内容や説明が兄の話に切り替わってしまう情報がありました。「小学校に行っても大丈夫」と言われるそうですが、日常生活においての関わり方や、取り組み方など、短時間の利用なので判断は難しいと思いますが、利用している本人の事を中心に情報共有出来ればと思います。</li> <li>・連絡帳だけでなく頻りに口頭で子どもの様子を伝えて頂けるのがありがたかったです。子どもは毎回ひかりに行けるのが楽しみな様子で、先生方がいつも丁寧に子どもに接して下さっていることや、子ども達が楽しめるように活動内容を考えていただいているのが伝わってきます。いつも子供にも親にもとても親身に寄り添って下さって親子共々救われています。ありがとうございます。子供にとって”毎週行きたい場所”であり続けてくれたのでこれからもそうであってほしいと思います。</li> <li>・「早く寝ないひかりさんにいけないう」といういそいそ寝る度をするほど子どもが通所を楽しみにしています。いつも子どもをあたたく見守ってくださいありがとうございます。</li> <li>・ひかりに通うことができ、家族一同感謝しています。息子に対し肯定的な声掛け、関わりをしていただき、見ていて安心しますし、以前よりも息子の良いところ、伸びているところが目看向くようになりました。私自身、通園する度に気持ちがりセットされ、心に余裕ができ、子ども達とゆったりとした気持ちで関わられるようになってきました。今後もよろしく願います。</li> <li>・ここまで成長してこられたのもひかりの先生方の支えがあってこそだと思います。通ってなかったらどうなっていたのかわかりませんが、本当にありがとうございます。</li> <li>・いつも楽しく取り組んでいたでありがとうございます。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当初の説明時に、年度途中の他学年のお子さんが入るかもしれないとの説明がなかったので説明不足でご心配をおかけしました。今後は、1年を通して、それぞれのグループ療育が学年分けなのか異学年のお子さんとのグループ療育なのか等を明確に説明させていただきます。</li> <li>・面談時の内容がお母様に直接お伝え出来ない時には、連絡帳やライン等を使い具体的に内容等をお伝え出来るようにしていきます。</li> <li>・アンケートのご意見や、温かいお言葉本当にありがとうございます。私達、支援者もご家族と一緒に、お子さんにとって、何が一番か、日々相談しながら一緒に育てさせていただきます感謝しています。</li> </ul> |
|---------------------------------------|--|---|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。